



Vaihto ja palautus:

Yksityisasiakkaiden tilaamilla tuotteilla on kuluttajasuojalain mukainen 14 vrk:n vaihto- ja palautusoikeus. Palautettavan tuotteen pitää olla käyttämätön, myyntikelpoinen ja alkuperäispakkauksessaan. Avatuilla hygieniatuotteilla ei ole palautusoikeutta pakkauksen avaamisen jälkeen. Tuotepalautukseen tulee liittää kaikki ostetun tuotteen mukana tulleet osat, myös käyttöohjeet ja kaupanpäälliset.

Sovi palautuksesta etukäteen asiakaspalvelumme kanssa. Asiakkaan pitää tehdä vapaamuotoinen palautusilmoitus sähköpostilla tai paperille kirjoitettuna ennen tuotteen palauttamista. **Paketin noutamatta jättäminen ei ole palautus. Mikäli noutamaton paketti palautuu takaisin ja paketin takaisin noudosta aiheutuu toimittajalle lisäkuluja.** NFS Turvatuote Oy:llä on pidättää palautettavasta ostosummasta aiheutuneet kulut.

Liitä saamasi lähetylista tai lasku mukaan palautukseesi. Muista merkitä myös tilinumerosi!

Mikäli saamasi tuote on rikki tai viallinen tai olet saanut väärän tuotteen, ilmoita siitä ensi tilassa asiakaspalveluumme. Voit lähettää viallisen tuotteen asiakaspalautuksena varastollemme tutkittavaksi.

Rajoitukset palautusoikeudesta (kuluttajansuojalain 6. luvun 16 § mukaisesti)

Tuotteelle ei myönnetä palautusoikeutta, jos on pakkaus avattu.

NFS Turvatuote Oy:llä on oikeus perua tilaus, jos tilattu tuote on loppuunmyyty tai sen saatavuudessa on muita ylitsepääsemättömiä vaikeuksia.

Vaihto tai palautus postitse:

Jos lähetät vaihdettavan tai palautettavan tuotteen postitse, käytä tavallisen Postin pakettikortin sijasta ASIAKASPALAUTUS -osoitekorttia ja liitä lähetylista tai lasku mukaan lähetykseen. Tuote tulee pakata huolellisesti, ettei se vahingoitu kuljetuksessa.

Kirjoita osoitteeksi:

Asiakaspalautus
NFS Turvatuote Oy
Veneentekijäntie 6
00210 Helsinki

Pyydä Postilta palautuskuitti ja säilytä kuitti.

NFS Turvatuote Oy maksaa lähetyskulut, kun palautat rikkiäisen tai viallisen tuotteen. Sovi palautuksesta etukäteen asiakaspalvelumme kanssa.

Huom! Lunastamme vain Suomesta lähetettyjä palautuksia.

Vaihto tai palautus NFS Turvatuote Oy:n varastolle:

Voit palauttaa tilaamasi rikkiäisen tai viallisen tuotteen myös suoraan varastollemme, josta lähetämme sen tuotteen maahantuojalle. Palautus tarkastetaan maahantuojan toimesta ja kun palautus on hyväksytty,



maksetaan rahapalautus verkkokaupan normaalin palautuskäytännön mukaisesti. NFS Turvatuote Oy:n varastolla ei makseta rahapalautusta.